

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Bariery w procesie komunikowania się		Kod 1011105211011108871
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie komunikacją w organizacjach	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 14 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 3 100% 3 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Małgorzata Spychała email: malgorzata.spychala@put.poznan.pl tel. 61 665 34 15 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		dr inż. Małgorzata Spychała email: malgorzata.spychala@put.poznan.pl tel. 61 665 34 15 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	student zna podstawowe pojęcia związane z komunikacją interpersonalną, zna reguły interpersonalne
2	Umiejętności:	student posiada umiejętność dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk zachodzących w grupach społecznych
3	Kompetencje społeczne	student jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej w życiu zawodowym i prywatnym
Cel przedmiotu: Rozwijanie przez studentów umiejętności społecznych, tj. rozpoznawania barier komunikacyjnych i doskonalenia procesu komunikowania przez unikanie tych barier		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Posiada wiedzę na temat barier komunikacyjnych. - [K1A_W06] 2. Zna metody rozwiązania konfliktów społecznych. - [K1A_W06; K1A_W08] 3. Posiada wiedzę na temat czynników wpływających na proces komunikacji. - [K1A_W8]		
Umiejętności:		
1. Potrafi analizować i ocenić bariery komunikacyjne. - [K1A_U05] 2. Wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygnięcia konfliktów społecznych pojawiających się w zespole - [K1A_U05] 3. Potrafi rozpoznać czynniki wpływające na proces komunikacji i niwelować te, które stanowią barierę komunikacyjną. - [K1A_U10]		
Kompetencje społeczne:		
1. Potrafi postępować zgodnie z regułami społecznymi panującymi w danej grupie - [K1A_K02] 2. Jest zdolny do rozpoznania i rozwiązania konfliktów społecznych w zespołach - [K1A_K02] 3. Potrafi samodzielnie analizować sytuacje społeczne i rozwijać wiedzę dotyczącą komunikacji społecznej - [K1A_K02]		
Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
Dyskusje podsumowujące poszczególne wykłady, dające możliwość oceny zrozumienia problematyki przez studenta; Kolokwium pisemne z przedmiotu		

Treści programowe		
<p>1. Istota procesu komunikacji. Model procesu komunikowania się. Elementy procesu komunikowania. Rozumienie komunikatów językowych. Cechy komunikowania. Funkcje komunikacyjne.</p> <p>2. Analiza czynników wpływających na proces komunikacji.</p> <p>3. Bariery komunikacyjne - techniczne, organizacyjne i interpersonalne.</p> <p>4. Manipulacja jako szczególna bariera komunikacyjna.</p> <p>5. Doskonalenie procesów komunikacji poprzez niwelowanie barier komunikacyjnych.</p> <p>6. Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych.</p>		
Literatura podstawowa:		
<p>1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi, PWN, 2007</p> <p>2. 2. Nęcki Z. ?Komunikacja międzyludzka? Kraków 1996</p> <p>3. 3. Stankiewicz J., Komunikowanie się organizacji, Wrocław, 1999</p>		
Literatura uzupełniająca:		
<p>1. 1. Jabłonowska, L., Wachowiak, P., Winch, S., ?Prezentacja profesjonalna. Teoria i praktyka?, Difin, Warszawa, 2008</p> <p>2. 2. Mruk H. ?Komunikowanie się w biznesie? Poznań 2002,</p> <p>3. 3. Robbins S., Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa, 1998</p>		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Wykłady		14
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	14	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	14	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	4	1